

Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS), která upravuje vztah mezi cestovní kanceláří **KAPITÁN DAVE**, (dále jen CK) se sídlem Zlosyň 145, 277 44. IČO 711 50 064 a zákazníkem. Podpisem cestovní smlouvy (dále jen CS) stvrzuje zákazník souhlas se všemi body těchto podmínek a zavazuje se, že zaplatí smlouvenou cenu.

## 1. UZAVŘENÍ CS

- 1.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká v okamžiku podpisu CS a jejímu vzájemnému předání a složení zálohy (bod 3.) splatné v okamžiku podpisu cestovní smlouvy v hotovosti, převodem na účet či poštovní poukázkou.
- 1.2. CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 1.3 Zákazník je povinen doložit zaplacení zálohy prokazatelným způsobem, například kopií pokladní složenky nebo příkazu k bezhotovostnímu převodu.
- 1.3. Předmětem CS je zájezd vymezený názvem, datem odletu/odjezdu, datem návratu účastníků, číslem v katalogu, rozsahem a dalšími podmínkami a službami uvedenými v katalogu CK či na doplňkových materiálech

## 2. CENA ZÁJEZDU

- 2.1. Cena zájezdu je smluvně stanovena mezi klientem a CK a je u každého zájezdu upřesněna v odkazu „Cena zahrnuje“. ( Doprava v rámci programu, ubytování, služby během zájezdu, služby průvodce aj.)
- 2.2. Cena dále zahrnuje povinné pojištění CK proti úpadku . Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- 2.3. !! Pro naše klienty jsme jako jediní do ceny zájezdu začlenili i letištní poplatky, palivové a bezpečnostní příplatky!!**
- 2.4. Kromě letištních tax, které hradí naše CK, existují i „odletové taxy“. Ty si hradí každý klient sám na místě.
- 2.5. Cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. poplatky za vstupy do muzeí, památkových objektů, fakultativní výlety a stravování (pokud není uvedeno jinak). Vízové poplatky nejsou rovněž zahrnuty do ceny zájezdu. Poplatky za víza si určují jednotlivé ambasády a mohou se v průběhu roku také měnit. Zákazník si zajištění víz může přobjednat v CS.
- 2.6. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu do lhůty 21 dnů před započítáním zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo b) plateb spojených s dopravou, nebo c) směnného kurzu české koruny pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.
- 2.7. Nastane-li některý z případů uvedených v bodu 2.5., bude konečná cena zájezdu stanovena tak, že k ceně sjednané v CS bude připočtena částka rovnající se inflačnímu nárůstu ceny poskytnuté služby, příp. promítnutí procenta zvýšení směnného kurzu ve vztahu ke kurzu, z něž vycházelo stanovení ceny zájezdu na počátku roku 2008, v období tvorby katalogových cen pro rok 2008/2009.
- 2.8. CK je povinna písemné oznámení o zvýšení cen zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zvýšením ceny zájezdu z nutných důvodů uvedených v odstavci 2.5. nevzniká zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Zákazník se zavazuje složit v okamžiku podepsání CS zálohu ve stanovené výši 25 000Kč u zájezdů do 50 000Kč a 30 000 Kč u zájezdů nad 50 000Kč v hotovosti či na účet CK. Zákazník je povinen doložit zaplacení zálohy prokazatelným způsobem - kopií pokladní složenky nebo příkazu k bezhotovostnímu převodu.
- 3.2. Zůstatkovou část ceny zájezdu je zákazník povinen doplatit nejpozději 40 dní před stanoveným datem začátku zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazník je CK oprávněna zrušit zájezd. Zákazník uhradí náklady spojené se zrušením cesty.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU

- 4.1. Účastník zájezdu plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržením vízových, devizových či jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.
- 4.2. Zákazník se zavazuje převzít od CK všechny potřebné doklady k cestě (letenky, cestovní doklady, cestovní pojištění, apod.), řádně je překontrolovat a řídit se jimi, dostavit se včas na místo srazu uvedeném v Podrobných pokynech k zájezdu, dodržovat pasové, celní a zdravotní nařízení navštívených zemí.
- 4.3. Zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb, informaci o všech změnách, rozsahu služeb a další informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu.
- 4.4. Zákazník má právo obdržet doklad o povinném pojištění CK, na ochranu osobních dat a také na reklamaci.

## 5. ZMĚNY PODMÍNEK

- 5.1 CK si vyhrazuje právo změnit v nezbytném rozsahu program, trasu a další sjednané služby, které jsou zahrnuty v CS. Jedná se především o změny letových řádů z důvodu nepřízně počasí, technických problémů, živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění či úrazu účastníka nebo průvodce zájezdu a další mimořádné případy.
- 5.2. CK neodpovídá za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodu změny letového řádu, technických problémů, nepřízně počasí, apod. CK nezodpovídá za případně vzniklou škodu v důsledku zpoždění a zákazníkovi v tomto případě nevzniká právo na odstoupení od CS.
- 5.3. S výjimkou změn provedených v odstavci 5.1. má zákazník před začátkem zájezdu právo rozhodnout se, zda bude se změnou smlouvy souhlasit, nebo zda od CS odstoupí. CK je povinna písemné oznámení o návrhu změny CS odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS zákazníkovi od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- 5.5 CK je oprávněna provést změnu programu v průběhu samostatného zájezdu, jestliže jej nemůže z vážných důvodů dodržet. V těchto případech je CK povinna zabezpečit náhradní program svou kvalitou odpovídající programu původnímu a odškodnit zákazníka za služby, za něž nebylo poskytnuto náhradní plnění, CK může také zákazníkovi poskytnout slevu za služby, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu.
- 5.6. CK si vyhrazuje právo změny programu, které CK nemohla ovlivnit, z důvodu zásahu vyšší moci (přírodní katastrofa, rozhodnutí místních správních orgánů, demonstrace, dopravní stávka apod.). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy či odstoupení od CS.

## 6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Zákazník je oprávněn zrušit svoji CS nejpozději 1 den před odjezdem. Za den odstoupení od CS je považován den, kdy CK obdržela písemné vyjádření zákazníka o zrušení účasti na zájezdu.
- 6.2. Zákazník je povinen zaplatit CK odstupné při zrušení CS z důvodů jiných, než je nedodržení CS ze strany CK.
- 6.3. Výše odstupného činí

15%	60 – 36 dní před odjezdem
30%	35 – 26 dní před odjezdem
50%	25 – 16 dní před odjezdem
75%	15 – 6 dní před odjezdem
100%	méně než 5 dní před odjezdem + při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti z vlastní vůle či jiných příčin nezpůsobených CK.

Pokud byl ke dni odstoupení od CS za zákazníka vynaložen prokazatelný výdaj, který převyšuje storno poplatek v odstavci 6.3, zvyšuje se storno na hodnotu těchto výdajů.

- 6.4. Odstupné není vyžadováno, pokud za sebe odstupující vyšle náhradníka a zabezpečí předání osobních údajů svého náhradníka v termínu potřebném pro formální i technické změny (především rezervace letenek a vyřízení víz).
- 6.5. Odstupující a náhradník společně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů. Odstupující zákazník odpovídá za informovanost náhradníka, který převzetím CS souhlasí se všemi právy a povinnostmi z ní vyplývajícími.
- 6.6. Klient má možnost nechat se pojistit proti stornu zájezdu i prostřednictvím naší CK.

## **7. PODMÍNKY PRO REALIZACI ZÁJEZDU**

- 7.1. Realizace všech zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Minimální počet účastníků je 10 osob. Pokud tohoto počtu není dosaženo, má CK právo na zrušení zájezdu nejméně 20 dní před začátkem zájezdu.
- 7.2. CK má právo na zrušení či zkrácení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně vyžadovat.
- 7.3. Děti mladší 18 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let a s písemným souhlasem zákonného zástupce.

## **8. REKLAMACE ZE STRANY ZÁKAZNÍKA**

- 8.1. Jestliže zákazník zjistí, že služby, které CK poskytuje, neodpovídají službám popisovaným v katalogu a případných upřesňujících informačních materiálech nebo byly porušeny tyto Všeobecné podmínky, má právo na reklamaci. V průběhu zájezdu je nutné vadu služeb reklamovat u průvodce zájezdu. V případě, že reklamační není uplatněna přímo na místě, je zákazník povinen uplatnit ji písemně nejpozději do 3 měsíců po svém návratu do České republiky. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Za předmět reklamační se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, CK neodpovídá za majetek účastníků zájezdu.
- 8.2. Nelze reklamovat škodu způsobenou zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí.
- 8.3. CK je povinná reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo od data ukončení zájezdu, pokud byla reklamační podána v průběhu zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem č. 159/1999 Sb. a občanským zákoníkem.

Podpisem CS potvrzují smluvní strany, že byly seznámeny s těmito všeobecnými podmínkami a souhlasí s jejich obsahem.

Zákazník souhlasí s použitím poskytnutých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to pouze za účelem evidence a zasilání nabídek CK.